



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Ярославской области

Реализация проекта
«Бережливая поликлиника».
Начальный этап.

Докладчик: директор ТФОМС
Ярославской области – М.А.Пушков

План мероприятий начального этапа

- Экономический анализ деятельности МО, в т.ч. основных целевых показателей.
- Анализ удовлетворённости качеством оказываемой медицинской помощи населения (социологические опросы)
- Тематические экспертизы качества
- Отработка текущих задач деятельности ТФОМС при реализации Федерального законодательства и Приказов ФОМС

Содержание экономического анализа

- План-факт анализ выполнения объёмов государственного задания и финансовых планов
- Анализ выполнения ФВД в разрезе профилей оказания АПП
- Анализ общих потерь МО при проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП
- Определение суммарного финансового потенциала МО (упущенная выгода)

План-факт анализ деятельности ГБУЗ ЯО поликлиника №2

	ОБЪЕМЫ 2016 г.			Финансирование 2016 г., руб.		
	План	Факт	% исполнения	План	Факт	% исполнения ФП
	2016 г.	9 мес.	2016 г.	2016 г.	9 мес.	2016 г.
АЛП	x	x	x			
профилактические посещения	91 016	68 915	75,7%	113 370 840,00	83 036 854,74, (в т.ч.: по подушевому - 47 120 501,6 -56,8 %; по тарифам – 35 908 253,14 – 43,2 %)	73,2%
обращения по заболеванию	101 861	76 552	75,1%			
неотложная помощь	24 464	12 562	51,3%			
ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР, случай	1 427	1 039	72,8%	14 367 036	9 282 144, 89	64,6%
ИТОГО	x	x	x	127 737 876	92 318 999,63	72,3 %

Показатели ФХД участника «пилота» ГБУКЗ ЯО поликлиника №2, потери



Результаты МЭК ГБУКЗ ЯО поликлиника №2 (условные потери)

Результаты МЭК

	Предъявлено		Принято		Отказано по МЭК		% количества отказов к предъявленным	% суммы отказов к предъявленным
	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма (руб.)		
МО								
	183 825,00	107 849 360,96	181 816,00	106 239 045,25	2 009,00	1 610 315,71	1,09%	1,49%
% от системы	3%	1%	3%	1%	1%	0,30%	1%	1%

Результаты экспертиз (суммарно) ГБУКЗ ЯО поликлиника №2 (общие потери)

Результаты экспертиз					
	Проверено		Отказано по результатам экспертиз		
	Случаев	На сумму	Случаев	% выявленных дефектов от проверенных	На сумму
МО	5 437	4 054 451,98	319	6%	147 203,55

Выполнение показателей «дорожной карты» медицинскими организациями

за Сентябрь 2016 г.

тыс. рублей

2015 г.	Врачи				Средний медицинский (фармацевтический) персонал, включая зубных врачей - всего				Младший медицинский персонал							
	2016 г.	отклонение к 2015 г.	%	«дорожная карта»	2015 г.	2016 г.	отклонение к 2015 г.	%	«дорожная карта»	2015 г.	2016 г.	отклонение к 2015 г.	%	«дорожная карта»		
				159,6 %					86,3 %					70,5 %		
				«дорожной карты»					«дорожной карты»					«дорожной карты»		
				*					*					*		
	32,09	31,15	-0,94	97,1%	41,19	-10,04	75,8%	20,12	19,06	-1,06	94,7%	22,27	-3,21	85,6%		
										11,19	11,51	0,32	102,9%	18,19	-6,68	83,3%
25,806	(тыс. руб.) средняя заработная плата по ЯО на 2016 год															

Снижение средней заработной платы за 9 месяцев 2016 года к уровню 2015 года составило по врачебному персоналу – 2,9 %, по среднему медицинскому персоналу – 5,3 %. Рост средней заработной платы по младшему медицинскому персоналу – 2,9 %.

Цикл управления процессами

- Финансовое обеспечение
- Объемы государственного задания

Планирование

Постановка целей

- Сбалансированность системы
- Оптимизация процессов
- Снижение трудозатрат
- Увеличение фонда оплаты труда
- Повышение качества медпомощи

Страховые представители
2 уровня в ПВП и МО



активное участие СМО

реализация планов оптимизации процессов

Работа с застрахованными лицами:

- Уточнение контактных данных (в т.ч. через соседей, родственников);
- Сбор заявлений о согласии на информирование;
- Обзор обедов застрахованных по различным поводам (по месту или по телефону, на репродукции на смс-уведомлениях);
- Информирование о дистанцировании и порядке ее проведения;
- Оказание консультативных услуг при обращении граждан в рамках своей компетенции;
- Выдача справок об объемах и стоимости оказанной медицинской помощи.

Работа в медицинских организациях:

- Подготовка списков для уведомлений о дистанцировании, согласование очередности информирования различных возрастных категорий, режима рассылки смс-уведомлений;
- Уточнение данных по маршрутизации при проведении дистанцирования;
- Информационное работа с пациентами, находящимися на лечении, обеспечение их индивидуальными информационными материалами;
- Консультирование застрахованных граждан по вопросам медицинской помощи;
- Оперативное решение спорных вопросов;
- Анализирование на базе МО о качестве и доступности медицинской помощи

Схема опросника по удовлетворенности

ОМП:

1. Существует ли Вы критическими заболеваниями.
2. Как часто Вам приходится обращаться услуги СМП.
3. Сколько времени Вы затратили, чтобы добраться до диспетчера.
4. Оценка работы диспетчера.
5. Время ожидания бригады бригады СМП.
6. Потребовался ли вызов СМС для получения СМП.
7. Оценка работы медицинских работников.
8. Оценка оснащенности авто автомобиля СМП.
9. Транспортировка.
10. Оценка комфортности.
11. Оценка оснащенности в автомобиле СМП.

Полосинка

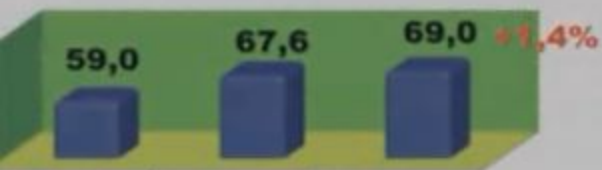
1. Оценка информированности.
2. Страдаете ли Вы хроническими заболеваниями.
3. Оценка комфортности.
4. Оценка работы регистратуры.
5. Оценка работы участкового врача.
6. Оценка работы врачей специалистов.
7. Оценка оснащенности.

Дневной и Круглосуточный стационар:

1. Оценка информированности.
2. Страдаете ли Вы хроническими заболеваниями.
3. Оценка длительности ожидания.
4. Оценка комфортности.
5. Оценка работы медицинских работников.
6. Оценка работы других отделений, в том числе диагностических.
7. Оценка оснащенности.
8. Покупали ли Вы за собственные средства препараты, изделия медицинского назначения, оплачивали ли медицинские услуги.

Опрос об удовлетворенности, включая доступность и качество медицинской помощи в ГБКУЗ ЯО Поликлиника №2

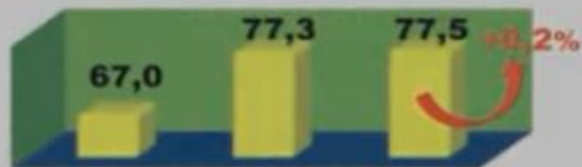
в условиях АПП,%



среднее по региону в 2016 году декабрь 2016 март 2017



в условиях ДС,%



среднее по региону в 2016 году декабрь 2016 март 2017



ПРИМЕРНАЯ МЕТОДИКА
проведения медицинской экспертизы по случаям
плановой
госпитализации населения

Предгоспитальный этап

```
graph TD; A[Предгоспитальный этап] --> B[Госпитальный этап]; B --> C[Постгоспитальный этап];
```

Госпитальный этап

Постгоспитальный
этап

Структура проведенных экспертиз, %
Всего экспертиз – 4 342 (за I квартал 2017 года)

- Оказание стационарной медицинской помощи прикрепленному населению
- Смертность/летальность прикрепленного населения
- Оказание стационароразмещающей помощи прикрепленному населению
- Оказание неотложной и скорой медицинской помощи прикрепленному населению

